

MEXICO D.F. A 04 DE DICIEMBRE DE 2015

INSTITUTO PARA EL DESARROLLO TECNICO DE LAS HACIENDAS PÚBLICAS
L.A. ADRIANA MERCADO GOMEZ
JEFATURA DE RECURSOS MATERIALES
PRESENTE

CORRESPONDIENDO A SU INVITACIÓN PARA COTIZAR Y EN BASE A SUS REQUERIMIENTOS ADQUIRIR **ADQUISICIÓN VALES DE DESPENSA**, PONEMOS A SU CONSIDERACIÓN LA SIGUIENTE PROPUESTA:

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES

OPERADORA DE PROGRAMAS DE ABASTO MÚLTIPLE, S.A. DE C.V., ENTREGARÁ VALES DE DESPENSA 2015 CON MONEDEROS ELECTRÓNICOS AL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO TECNICO DE LAS HACIENDAS PUBLICAS, COMO SIGUE:

98 MONEDEROS EN TARJETAS ELECTRÓNICAS CON UN MONTO CADA UNA DE \$10,900.00 PESOS.

LA ENTREGA SERÁ A MÁS TARDAR DENTRO DE LOS TRES DIAS HABILES SIGUIENTES A LA NOTIFICACION DE FALLO FAVORABLE POR PARTE DE LA CONVICANTE.

CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA ELECTRÓNICA: ECOVALE OPAM DESPENSAS
EMISIÓN ESPECIAL PLUS



- ❖ ECOVALE OPAM despensa es una marca exclusiva de operadora de programas de abasto múltiple, SA de CV.
- ❖ Las características de las tarjetas ECOVALE OPAM despensas emisión especial *plus* son las siguientes:
 - Tamaño: 8.5 cm x 5.4 cm.

- 16 dígitos impresos al frente de la tarjeta que están ligados a un número de cuenta para identificación.
- Vigencia impresa (tres años).
- Funciona como tarjeta de débito (con banda magnética) sin disposición de efectivo.
- Espacio para firma de cada trabajador
- Logotipo y nombre comercial de operadora de PROGRAMAS DE ABASTO MÚLTIPLE, S.A. DE C.V.
- Teléfonos de asistencia con disponibilidad de 24 horas los 365 días del año.
- Origen mexicano.

COBERTURA

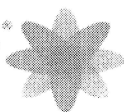
- Las tarjetas electrónicas de despensa ecovale opam son aceptadas en una amplia y variada red de comercios afiliados a nivel nacional.

Algunos establecimientos que aceptan los vales electrónicos ecovale opam despensas emisión especial *plus* son:



Los vales de despensa que proporcionaremos con motivo de la prestación del servicio serán utilizados única y exclusivamente como medio de pago, sin posibilidad de convertirse a efectivo.

En caso de resultar adjudicados, otorgaremos el vale electrónico sin costo para los titulares en su primera emisión, y manifestamos en nuestra oferta económica, el costo que tendrá



la reposición de la tarjeta plástica, ya sea por robo o extravío o por solicitud de una tarjeta plástica adicional.

En caso de resultar adjudicados, garantizamos que los vales cuentan con medidas y especificaciones de seguridad para su identificación y uso, dentro de las cuales se encuentran las siguientes: (i) el vale electrónico es una tarjeta de banda magnética con número de folio que lo identifica de manera unívoca, con espacio que permite la firma del beneficiario; (ii) la tarjeta contará al reverso con un número telefónico local y un número telefónico de larga distancia sin costo que permitan consultar el saldo las 24 horas los 365 días del año, así como presentar reporte por robo o extravío, y (iii) contará con desactivación inmediata de la tarjeta, después de que el usuario nos reporte el extravío o robo de la misma.

La consulta de saldo del vale electrónico podrá realizarse vía telefónica, Internet y, en su caso, en las cajas de las cadenas comerciales afiliadas a mi Representada, sin costo alguno para el trabajador.

En caso de resultar adjudicados, sustituiremos, en caso de que existan defectos de origen, la tarjeta sin costo alguno para la Convocante, en un plazo no mayor de 5 días hábiles, contados a partir de la notificación por escrito que éste nos haga llegar en la cual se señalará la ubicación de la entrega.

DEVOLUCIONES DE VALES NO ENTREGADOS

En su caso, aceptamos realizar las devoluciones correspondientes de aquellas tarjetas electrónicas que no fueron entregadas o no fueron reclamadas por el personal beneficiario y reintegraremos el recurso respectivo a la Convocante. El importe acumulado de dichas devoluciones no rebasará el 2% del monto total del contrato y podrá realizarse dentro de los seis meses posteriores a la aceptación de la entrega de las tarjetas por parte de la Convocante.

En caso de resultar adjudicados, proporcionaremos a la Convocante la documentación comprobatoria de haber realizado el depósito a cada tarjeta, señalando los montos asignados y el número de folio que las identifique de manera unívoca.

Nos comprometemos a no bloquear ni desactivar las tarjetas, por falta de uso, antes de la fecha de vencimiento de plástico.

EMPAQUE

- Operadora de Programas de Abasto Múltiple, SA de CV. se compromete a entregar las tarjetas de forma segura e inviolable en las instalaciones que la dependencia proporcione.



Cuida tu economía y la ecología.

- las tarjetas son entregadas dentro de un card holder con instrucciones detalladas para su uso y con consejos de seguridad.

TRANSPORTES Y SEGUROS

Las tarjetas Ecovale Opam son entregadas a través de mensajerías especializadas y conducidas por personal capacitado.

- El traslado de los vales es responsabilidad de operadora de programas de abasto múltiple, S.A. DE C.V. desde el momento que salen de las oficinas hasta la entrega en las instalaciones correspondientes.
- El transporte y entrega de los vales electrónicos se realizará en total apego a las condiciones establecidas en la solicitud su invitación a cotizar.

GARANTÍA DE LOS BIENES (TARJETAS)

- Los bienes (tarjetas), objeto del presente documento, cuentan con una garantía contra defectos de fabricación y/o vicios ocultos por un período de un año contados a partir de la fecha de entrega de las tarjetas.
- Las tarjetas tienen una vigencia de 3 años contados a partir de la emisión de las mismas.

SERVICIOS ADICIONALES

- Soporte especializado



TARJETAS ADICIONALES

LA INSTITUCIÓN PUEDE SOLICITAR LA CANTIDAD QUE REQUIERA DE TARJETAS ADICIONALES PARA SUS TRABAJADORES.

MÚLTIPLES HORARIOS PARA DISPERSIÓN DE SALDOS

Operadora de Programas de Abasto Múltiple, S.A. de C.V.
Pennsylvania No. 4 - 3° Piso, Col Nápoles.
C P 03810. México, D.F.

Tel.: 5091.5100

www.opam.com.mx

- LA INSTITUCIÓN PUEDE SOLICITAR Y ASIGNAR EL MISMO DÍA QUE REALIZA EL PEDIDO EL SALDO A LAS CUENTAS DE LOS TRABAJADORES (PROMEDIO CUATRO HORAS) SIN TENER QUE ESPERAR LA DISPERSIÓN PARA EL DÍA SIGUIENTE.

❖ **ESQUEMA DE REPOSICIÓN DE TARJETAS**

- DIFERENTES ESQUEMAS PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE REPOSICIÓN DE TARJETAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN:

❖ **PLATAFORMA DE PEDIDOS EN LÍNEA**

- LA PLATAFORMA WEB DE ECOVALE OPAM, SIRVE PARA QUE LA INSTITUCIÓN PUEDA REALIZAR SUS PEDIDOS DE TARJETAS (DE FORMA MASIVA Y MANUAL) Y ASIGNACIÓN DE SALDOS DE FORMA INMEDIATA.
- CUENTA CORRIENTE. EL ADMINISTRADOR SOLICITA EL MONTO REQUERIDO, CON LA FLEXIBILIDAD DE GENERAR CUALQUIER CANTIDAD DE DISPERSIONES.
- LA PLATAFORMA CUENTA CON DIFERENTES SERVICIOS:
- SOLICITUD DE TARJETAS NUEVAS, TARJETAS ADICIONALES, TARJETAS DE REPOSICIÓN, TARJETAS DE RENOVACIÓN Y STOCK DE TARJETAS
- ASIGNACIONES DE SALDO EN TARJETAS
- CONSULTA DE FACTURAS ELECTRÓNICAS
- CONSULTA DE STATUS DE PEDIDOS
- CONSULTA DE DIFERENTES TIPOS DE REPORTES COMO HISTÓRICO DE LOS PEDIDOS DE ASIGNACIONES DE SALDO, HISTÓRICO DE LAS ASIGNACIONES DE STOCK, TARJETAS ACTIVAS, ESTATUS DE FACTURACIÓN, INDICADORES ENTRE OTROS.

BENEFICIOS:

- ❖ DE ACEPTACIÓN A NIVEL NACIONAL.
- ❖ RECEPCIÓN EN MILES DE ESTABLECIMIENTOS.
- ❖ FACTIBILIDAD DE TENER UNA O MÁS TARJETAS ADICIONALES.
- ❖ PROTECCIÓN DEL SALDO EN CASO DE ROBO O PÉRDIDA DE LA TARJETA YA QUE ES FACTIBLE REPORTARLA Y TRAMITAR UNA REPOSICIÓN.
- ❖ SERVICIO DE CONSULTA DE SALDO SIN COSTO, PARA UNA FÁCIL ADMINISTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS Y GASTOS.
- ❖ SERVICIOS A TRAVÉS DE INTERNET SIN COSTO.
- ❖ ES DEDUCIBLE PARA LA EMPRESA Y NO ACUMULABLE PARA EL EMPLEADO.



Cuida tu economía y la ecología.

APLICACIONES:

ECOVALE OPAM CUENTA CON UNA APLICACIÓN GRATUITA PARA SMARTPHONE CON LA CUAL LOS USUARIOS DE LAS TARJETAS PUEDEN:

- ❖ CONSULTAR SU SALDO

DE FORMA GRATUITA, RÁPIDA Y SENCILLA DESDE SU TELÉFONO SMARTPHONE.



SERVICIOS SMS

- ❖ SI ASÍ LO DESEA EL TRABAJADOR PUEDE CONSULTAR SU SALDO DE SU TARJETA ENVIANDO UN MENSAJE DE TEXTO AL 21616 CON COSTO.



ATENTAMENTE

**JESUS ARIAS SANTIAGO
REPRESENTANTE LEGAL
OPERADORA DE PROGRAMAS DE ABASTO MÚLTIPLE, SA DE C.V.**

PROPUESTA ECONÓMICA

MONTO MÁXIMO		\$1,068,200.00
DESCUENTO/BONIF	0.37%	\$3,952.34
IVA	16%	N/A
TOTAL		\$1,064,247.66

TOTAL DE LA OFERTA: \$1,064,247.66 (UN MILLON SESENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS 66/100 M.N.)

VIGENCIA DE LA OFERTA

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN DE 15 DÍAS

CONDICIONES DE PAGO

20 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL SUMINISTRO DE LOS BIENES.

NOTA: LOS VALES DE DESPENSA OFERTADOS, SE AJUSTAN CABALMENTE A LOS LINEAMIENTOS ESPECIFICOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LA MEDIDA DE FIN DE AÑO EJERCICIO FISCAL 2014, ASÍ COMO DEL CONTRATO MARCO Y SU ANEXO TECNICO CELEBRADO POR EL EJECUTIVO FEDERAL A TRAVÉS DE LA SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE FECHA DOS DE DICIEMBRE DE 2014, Y FIRMADO POR MI REPRESENTADA EN LA MISMA FECHA, POR LO QUE REITERAMOS QUE NUESTRA COTIZACIÓN SE PRESENTA EN TOTAL APEGO A LAS CITADAS DISPOSICIONES.

ATENTAMENTE



**JESUS ARIAS SANTIAGO
REPRESENTANTE LEGAL
OPERADORA DE PROGRAMAS DE ABASTO MÚLTIPLE, SA DE C.V.**

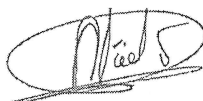
MEXICO D.F. A 04 DE DICIEMBRE DE 2015

**INSTITUTO PARA EL DESARROLLO TÉCNICO DE LAS HACIENDAS PÚBLICAS
L.A. ADRIANA MERCADO GOMEZ
JEFATURA DE RECURSOS MATERIALES
PRESENTE**

JESÚS ARIAS SANTIAGO EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE OPERADORA DE PROGRAMAS DE ABASTO MÚLTIPLE, SA DE CV, MANIFIESTO QUE ASIGNAREMOS A LOS EJECUTIVOS DE CUENTA CON CAPACIDAD PARA RESOLVER CUALQUIER CONTINGENCIA ADMINISTRATIVA U OPERATIVA, QUE SE PRESENTEN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO ESPECÍFICO QUE SE GENERE:

JESÚS ARIAS SANTIAGO TELÉFONO 50915100 EXT. 8312 jarias@opam.com.mx

ATENTAMENTE



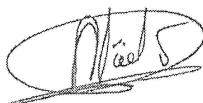
**JESUS ARIAS SANTIAGO
REPRESENTANTE LEGAL
OPERADORA DE PROGRAMAS
DE ABASTO MÚLTIPLE, SA DE C.V.**

MEXICO D.F. A 04 DE DICIEMBRE DE 2015

INSTITUTO PARA EL DESARROLLO TECNICO DE LAS HACIENDAS PÚBLICAS
L.A. ADRIANA MERCADO GOMEZ
JEFATURA DE RECURSOS MATERIALES
PRESENTE

JESÚS ARIAS SANTIAGO EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA OPERADORA DE PROGRAMAS DE ABASTO MÚLTIPLE, SA DE C.V., MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO ME ENCUENTRO O LA EMPRESA QUE REPRESENTO EN LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS POR LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO.

ATENTAMENTE



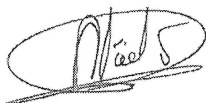
JESUS ARIAS SANTIAGO
REPRESENTANTE LEGAL
OPERADORA DE PROGRAMAS
DE ABASTO MÚLTIPLE, SA DE C.V.

MEXICO D.F. A 04 DE DICIEMBRE DE 2015

**INSTITUTO PARA EL DESARROLLO TECNICO DE LAS HACIENDAS PÚBLICAS
L.A. ADRIANA MERCADO GOMEZ
JEFATURA DE RECURSOS MATERIALES
PRESENTE**

MANIFIESTO BAJO PROTESTAD DE DECIR VERDAD, QUE CONOCEMOS PLENAMENTE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y DE CALIDAD PROPIAS DEL SERVICIO DE VALES DE DESPENSA, ASÍ COMO LAS CONDICIONES GENERALES PARA LA CONTRATACIÓN MATERIA DEL CONTRATO MARCO Y SU ANEXO TECNICO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE VALES DE DESPENSA 2014-2015 CELEBRADO POR LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA EL 2 DE DICIEMBRE DE 2014, Y QUE REUNIMOS LA EXPERIENCIA, CAPACIDAD TÉCNICA Y FINANCIERA, ASÍ COMO LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA, RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS SUFICIENTES PARA OBLIGARNOS, EN LOS TÉRMINOS PACTADOS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

ATENTAMENTE



**JESÚS ARIAS SANTIAGO
REPRESENTANTE LEGAL
OPERADORA DE PROGRAMAS
DE ABASTO MÚLTIPLE, S.A. DE C.V.**



Guadalajara, Jalisco a 04 de diciembre de 2015.

INDETEC
Lic. Adriana Mercado Gomez
Presente

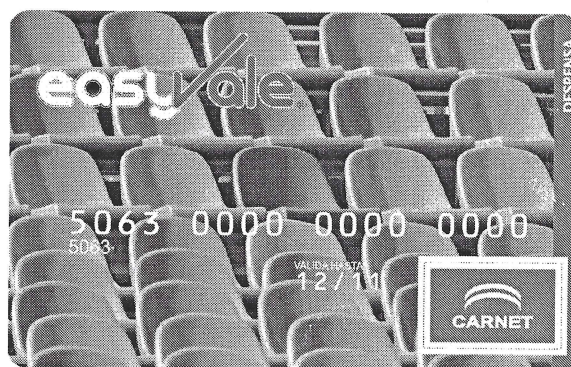
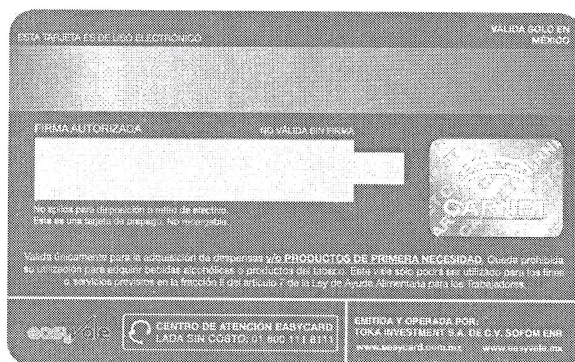
SERVICIO DE DISPERSION DE MONEDEROS ELECTRONICOS DE DESPENSA, PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS LINEAMIENTOS DE LA MEDIDA DE FIN DE AÑO 2015.

COTIZACION:

COTIZA: TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM ENR.

Descripción	EasyVale-Despensa
Comisión por monto de compra:	0%
Bonificación por monto de compra:	0.39%
Precio de Tarjeta Titular o Adicional:	\$0,00
Precio de Tarjeta Reposición (Por robo o extravío):	\$0,00
Precio de Tarjetas de Stock:	\$0.00
Tiempo de entrega de Tarjetas:	3 días.
Tiempo de dispersión de saldos:	Al día siguiente de recibir su información.
Forma de pago:	24 horas hábiles bancaras anteriores a la fecha de entrega.
Aceptación de la tarjeta como forma de pago:	Cobertura en todos los Estados del País, aceptada en más de 100,000 establecimientos.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS



BENEFICIOS DEL SERVICIO

- ❖ Tarjeta electrónica de banda magnética para cobro en línea sin cuenta de cheques ni disposición en efectivo.
- a) Impresión termo grabada al frente, incluye:
 - Número de tarjeta.
 - Nombre del Usuario (Empleado) considerando Nombre y Apellido.
 - Razón Social de la Empresa.
- b) Espacio al reverso para firma del usuario.
- c) Al reverso contiene los datos generales de **easyvale**, así como un número telefónico y página web para consulta de saldos, consulta de establecimientos y reporte por robo y/o extravío, además de tener la opción de solicitar la atención de un ejecutivo.
- ❖ En caso de robo o extravío de la tarjeta **easyvale**, el usuario podrá reportarla en el horario de atención establecido, para que el saldo disponible sea acreditado en otra tarjeta que será personalizada y enviada por mensajería a las oficinas de su Empresa.
- ❖ La tarjeta se entrega en sobre con porta tarjeta personalizado con el nombre del titular para fácil identificación y un folleto con información general del uso de la tarjeta electrónica.
- ❖ Vigencia de la tarjeta.- **3 (Tres) años**.
- ❖ Consulta de saldos en línea o vía telefónica **sin costo**.
- ❖ Mayor Seguridad, ya que el saldo disponible al momento de ser reportado a **easyvale** como extraviada o por robo, se transfiere el saldo a la nueva tarjeta, en la siguiente dispersión.
- ❖ Operaciones de compras exactas, incluyendo pagos fraccionados.
- ❖ **Sin cobro de anualidad o inscripción**
- ❖ Tarjetas **sin costo**, por iniciales, adicionales y reposiciones
- ❖ La máxima aceptación en todos los comercios a nivel nacional que operen tarjetas de crédito o débito, **Carnet, Visa o Mastercard**



- ❖ Una Tarjeta adicional ligada a una sola cuenta **sin costo**, en caso de solicitar así algunas cuentas.

Valores agregados únicos en el mercado:

- Descuentos en más de 2,500 negocios afiliados a nuestra red.
- **5% de bonificación** inmediata en cada **recarga** de tiempo aire **Telcel y Movistar** marcando a nuestro **01800 111 8111**, ya sea utilizando easyvale o cualquier tarjeta de crédito o débito Carnet, Visa o Mastercard
- Servicio de **asistencia telefónica ilimitada las 24 horas los 365 días del año**, desde nuestro Call Center, llamando al **01800 1118111** impreso en el reverso de nuestra tarjeta:
 - **Médica**
 - **Legal**
 - **Psicología**
 - **Nutricional**

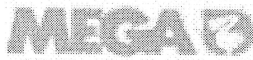
En caso de vernos favorecidos con su decisión, seguiremos reforzando nuestra área de afiliación a comercios y establecimientos para la obtención de más y mejores descuentos para sus empleados, en las plazas que ustedes nos sugieran.

easyvale ofrece sin ningún costo dar pláticas a sus trabajadores, con el único propósito de hacerles ver las ventajas del servicio, así como el máximo aprovechamiento para el uso de su tarjeta

easyvale

ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS QUE RECIBEN easyvale:

Walmart



PROPOSICION ECONOMICA

PAQUETE	CONCEPTO (DESCRIPCION)	UNIDAD	CANTIDAD DE TARJETAS	IMPORTE EN VALE ELECTRONICO	IMPORTE APROXIMADO MAXIMO
UNICO	MATERIAL DE VALES DE DESPENSA				
	MONEDEROS ELECTRONICOS DE DESPENSA	Pieza	98	\$ 10,900.00	\$1,068,200.00
				SUBTOTAL:	\$1,068,200.00
				COMISIÓN 0%	\$0.00
				I.V.A 16%	NO APLICA
				BONIFICACION: 0.39%	\$4,165.98
				IMPORTE TOTAL:	\$1,064,034.02

Importe en letra: Un Millón Sesenta y Cuatro Mil treinta y Cuatro Pesos 02/100 Moneda Nacional.

Manifiesto Bajo Protesta de Decir Verdad que los precios que cotizamos son preferentes para el Gobierno del Estado de Jalisco, por lo cual son más bajos que los rigen en el mercado.

Atentamente



Lic. Francisco Gustavo Pérez Juárez
Representante Legal

COTIZACION DE:

TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM ENR.

Guadalajara, Jalisco a 04 de diciembre de 2015.

**SOBRE DIRIGIDO A
INDETEC
LIC. ADRIANA MERCADO GOMEZ.**

PRESENTE

**SERVICIO DE DISPERSION DE MONEDERO
ELECTRONICO DE DESPENSA, PARA
SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS
LINEAMIENTOS DE LA MEDIDA DE FIN DE AÑO
2015.**

ATENTAMENTE



**LIC. FRANCISCO GUSTAVO PEREZ JUAREZ
REPRESENTANTE LEGAL**

Guadalajara, Jalisco a 04 de diciembre de 2015.

ESCRITO DEL RESPALDO DE LA PROPUESTA

**INDETEC
Lic. Adriana Mercado Gomez
Presente**

**SERVICIO DE DISPERSION DE MONEDEROS ELECTRONICOS DE DESPENSA, PARA
SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS LINEAMIENTOS DE LA MEDIDA DE FIN DE AÑO
2015.**

Lic. Francisco Gustavo Pérez Juárez., Representante Legal de la empresa TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM ENR., manifiesto nuestro compromiso ante el Departamento de Recursos Materiales y Servicios a respaldar nuestra propuesta y quedamos obligados a responder de los defectos y vicios ocultos de los servicios que son ofertados en razón de esta invitación, también especificamos que el tiempo de garantía será por 12 meses y repondremos en 5 días hábiles los bienes que resulten defectuosos o de mala calidad.

ATENTAMENTE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francisco', is written over a horizontal line.

**LIC. FRANCISCO GUSTAVO PEREZ JUAREZ
REPRESENTANTE LEGAL**